Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky i s vráceným zbožím).

**REKLAMACI ZASLAT NA ADRESU: L a G Sun s.r.o., Bezručova 77, Dolní Lutyně 735 53**

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [w](http://www.abcitore.cz/)ww.servissolarii.cz Společnost: L a G Sun s.r.o.

Se sídlem: 28.října 770/6, Ostrava-Moravská Ostrava 702 00

IČ: 28593961

E-mailová adresa: [s](mailto:info@abcitore.cz)ervissolarii@seznam.cz

Telefonní číslo: +420 777 738 916

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení/firma: Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě **servissolarii.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

*.*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace i uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu i mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* Datum objednání a datum obdržení:
* Číslo objednávky:
* Jméno a příjmení/název firmy:
* Adresa spotřebitele:
* Email:
* Telefon:

**V** , **Dne**

***(jméno, příjmení/název firmy a podpis)***

**Přiložte prosím přílohy:**

* Faktura za objednané zboží *(byla zaslána e-mailem)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měiíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnuti reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.